

Вопрос	Ответ	
1. Кто является организатором Конкурса?	Организатором Конкурса (далее – Организатор), то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Конкурса, является ООО «Амбрелла» (юридический и почтовый адрес: 105082, г. Москва, ул. Б. Почтовая, д. 40, стр. 2, пом. 3А; ИНН 7716746385, ОГРН 1137746452964).	
2. Кто может принимать участие в Конкурсе?	К участию в Конкурсе допускаются физические лица, обладающие гражданской дееспособностью, достигшие возраста 18 лет на момент проведения Конкурса, являющиеся гражданами РФ и прошедшие регистрацию на сайте www.pioneer-karaoke.ru .	
3. Чеки на покупку какой продукции могут быть приняты для начисления баллов в Конкурсе?	Для начисления 10000 баллов вам необходимо загрузить чек о покупке автомагнитолы с караоке Pioneer (модели: DEH-S5000BT, DEH-S3000BT, MVH-S300BT, DEH-S5000BT-K, DEH-S3000BT-K, MVH-S300BT-K). Для начисления 5000 баллов вам необходимо загрузить чек о покупке продукции сегмента автомобильной электроники. Обращаем ваше внимание, что покупка продукции, указанной в данном пункте, должна быть осуществлена в период проведения Конкурса (с 01.11.17 до 01.02.18).	
4. Где можно увидеть полные правила Конкурса?	Полные правила Конкурса размещены на сайте http://pioneer-karaoke.ru в разделе «Правила конкурса» в нижней части сайта.	
5. Каковы сроки проведения Конкурса?	Общий срок проведения Конкурса - с 01 ноября по 16 апреля 2018 года.	
6. Как принять участие в Конкурсе?	Для участия в конкурсе "АвтоПой" необходимо пройти регистрацию на сайте www.pioneer-karaoke.ru с помощью электронной почты или авторизоваться через социальную сеть. Для получения призов в Двухнедельных конкурсах необходимо набрать максимальное количество баллов в Личном кабинете на даты объявления победителей: 13.11.2017, 27.11.2017, 11.12.2017, 25.12.2017. Для участия в финалах первого и второго этапа необходимо загрузить видео, как вы поете в машине. Победители Двухнедельных конкурсов имеют равные шансы в борьбе за главные призы, как и другие участники.	- вот тут "в течение двух недель" надо бы перефразировать. Потому что вопрос будет А от какой даты считаются 2 недели и т.д. Можно написать "на дату объявления победителей" и указать конкретные даты. Также у Вас не указано, что победители 2х недельных борются за главный приз наравне со всеми.
Сколько раз можно выиграть в Двухнедельном конкурсе?	Участник конкурса может выиграть один раз в Двухнедельном конкурсе и один раз в финале конкурса.	
Что нужно сделать, чтобы победить в финале конкурса АвтоПой?	Необходимо загрузить на сайт www.pioneer-karaoke.ru хотя бы одно видео о том, как вы или ваши друзья поете в машине, автобусе или такси. А затем набрать максимальное количество баллов в личном кабинете и попасть в рейтинг топ-20, из которого будут выбраны победители в финалах первого и второго этапа.	
7. В каком формате должно быть видео?	Видео принимаются в форматах: flv, mp4, mpeg, avi, 3gpp, quicktime, x-ms-wmv, webm.	
8. Что делать, если видео не загружается на сайт?	Для решения данного вопроса обращайтесь на: info@pioneer-karaoke.ru .	
9. Как часто я могу загружать видео на сайт?	Каждый пользователь может загрузить видео на сайт не более 3-х раз.	
10. В течении какого времени проходит проверка Видеоработ, чеков и фото?	Модерация может занять до 3-х рабочих дней.	
11. Что делать, если я не могу зарегистрировать чек?	Вам нужно обновить свой браузер или использовать другой браузер (Google Chrome, Firefox, Opera или Internet Explorer последней версии). Загружать чек нужно с компьютера, гарантировать корректную загрузку с мобильных устройств мы не можем. Также обращаем ваше внимание, что допустимы форматы файла: .jpg, .jpeg, .png. Максимальный размер файла: 6 Мб.	
12. Почему мне отказали в регистрации моей покупки?	Основной причиной отказа является нечитаемый чек, смазанная фотография, неполные данные на чеке. Вам нужно сделать четкую фотографию чека и заново загрузить ее в личном кабинете на сайте. Должно быть видно название модели, наименование торговой точки, дату и время покупки. В случае, если ваш чек читаем, просим вас написать в службу обратной связи по адресу info@pioneer-karaoke.ru . Вам ответят в течение 3-х рабочих дней.	
13. Сколько купленных товаров я могу зарегистрировать в Акции?	На первом этапе конкурса каждый пользователь может загрузить два чека на покупку магнитолы Pioneer с караоке и два чека на покупку другой автомобильной электроники Pioneer. Во втором этапе конкурса каждый пользователь может загрузить один чек на покупку магнитолы с караоке Pioneer и один чек на покупку автоэлектроники Pioneer.	
14. Сколько призов я могу выиграть?	Каждый Участник, признанный Победителем, может получить один приз в Двухнедельном конкурсе и один приз в финале.	
15. Когда и каким образом определяются победители Акции?	28 декабря жюри конкурса выберет победителей первого этапа из топ-20 участников, набравших наибольшее количество баллов в финальном рейтинге. И определит лучшие видеоработы в номинациях "Самое эмоциональное видео", "Самое креативное видео", "Лучшие голоса". Победители второго этапа будут определены 04 февраля. Жюри выберет из видеоработ участников топ-20 те работы, которые больше всего подходят для номинации "Самая красивая песня о любви".	
16. Каким образом будут выдаваться призы?	О том, как получить главный приз - путешествие в Японию, - победители будут проинформированы в сроки, установленные в Правилах. Остальные призы отправляются победителям в Двухнедельных конкурсах и в Финалах первого и второго этапов Конкурса Почтой России по представленным ими почтовым адресам в срок, установленный в Правилах.	
17. Как участник узнает о том, что выиграл?	Участнику, признанному победителем Конкурса, направляется сообщение на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте, а также личное сообщение в социальной сети.	
18. Где будет опубликована информация о победителях?	Информация будет опубликована на сайте www.pioneer-karaoke.ru , а также в официальных сообществах Pioneer в социальных сетях.	
19. Как попасть в двухнедельный рейтинг? Как попасть в финальный рейтинг?	Для участия в Двухнедельных конкурсах вам необходимо зарегистрироваться на сайте www.pioneer-karaoke.ru . Для участия в финальном рейтинге вам необходимо загрузить в Личный кабинет хотя бы одно видео о том, как вы поете в машине. Видео должно пройти модерацию.	
20. Обнулятся ли мои баллы, набранные в первом этапе?	Во втором этапе Конкурса будут учитываться все баллы, набранные в первом этапе, кроме баллов, начисленных за загрузку видеоработ, и баллов за лайки под другими работами. Во втором этапе жюри выберет победителей в новой номинации "Самая красивая песня о любви", поэтому баллы, зачисленные за предыдущие видеоработы, не будут учитываться. Вам необходимо загрузить новую видеоработу в Личном кабинете и, после того как она пройдет модерацию, вам будет начислено 2500 баллов.	
21. Для чего нужны номинации?	3 номинации, в которых жюри будет определять победителей в финале первого этапа, позволят максимально объективно оценить талант и креативный подход участников.	
22. По каким критериям жюри будет распределять видеоработы по номинациям?	Основным критерием выбора победителей в номинации "Лучшие голоса" являются вокальные данные участника. В номинации "Самое креативное видео" критериями отбора видеоработ являются: необычная идея, нестандартное исполнение песни, оригинальный подход. В номинации "Самое эмоциональное видео" критериями выбора будут считаться: искреннее исполнение композиции, актерские данные исполнителей. При выборе победителей в номинации "Самая красивая песня о любви" будут учитываться следующие критерии: вокальные данные, оригинальный подход, интересный выбор песни о любви, эмоциональное исполнение. Если у вас останутся вопросы, напишите их, пожалуйста, нам на почту info@pioneer-karaoke.ru .	

<p>23. Обязательно ли на видео должен петь я?</p>	<p>Вы можете выкладывать видеоработы о том, как поете вы или как поют ваши друзья, коллеги, родные. Основные требования к видеоработам: автором видео должен быть участник Конкурса, который загрузил видео через свой Личный кабинет на сайте Конкурса; не должны нарушаться авторские права других лиц. В случае победы в финале Конкурса, победителем будет считаться автор видеоработы.</p>	
<p>24. Обязательно ли я должен купить магнитолу или другую автоэлектронику от Pioneer, чтобы участвовать в конкурсе?</p>	<p>Загрузка чека, подтверждающего покупку магнитолы с караоке или покупку автоэлектроники Pioneer, не является обязательным условием для участия в конкурсе. Однако обращаем ваше внимание, что загрузка чека о покупке автомагнитолы с караоке Pioneer значительно повысит шансы участника на победу, так как за чек о покупке магнитолы участнику присуждается максимальное количество баллов.</p>	
<p>25. Сколько этапов в конкурсе Автопой?</p>	<p>Конкурс разделен на два этапа. Первый этап начинается с 1.11.17 и заканчивается 28.12.18. Второй этап начинается 01.01.18 и заканчивается 04.02.18.</p>	
<p>26. Где я могу записать видео?</p>	<p>Вы можете записать видео в своей машине, в такси, в общественном транспорте.</p>	